

2015年8月吉日

お客様各位

株式会社コアラ

メールサーバ更新のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、下記日時におきましてメールサーバの更新を実施いたします。
それに伴い、メールソフトの設定変更を一部行っていただくこととなりました。
お客様には大変ご負担をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何とぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 作業内容 : 新メールサーバ切替
設定変更 : 8月30日(日)までに設定変更をお願いいたします
作業期間 : 9月7日(月)～9月8日(火)
作業時間 : 午前9～午後6時で随時
影響範囲 : vself.coara.or.jp, vsfat.coara.or.jp, art.coara.or.jp
ドメインのメールユーザー様
影響時間 : 作業時間中、各ユーザー様ごとに数分程度
送付物 : ご案内状(本紙)
: 設定内容のご案内(両面)

以上

vself.coara.or.jp
vsfat.coara.or.jp
art.coara.or.jp

変更内容のご案内

- お客様がご利用のメールクライアント(WindowsMail、Thunderbird、Mail.app など)の設定を **8月30日(日)まで**に、以下内容へ設定変更いただきますようお願いいたします。
既に以下内容にて設定済みの場合は、そのままご利用いただけます。

設定項目	設定内容
ユーザ ID ※1	メールアドレス ※2
SMTP ポート番号	587
SMTP 認証	PLAIN ※3
POP3 認証	PLAIN ※3
IMAP 認証	PLAIN ※3

※1 : 「ユーザー名」「アカウント名」など、お使いのメールソフトにより表示名が異なります。

※2 : メールアドレス `coara-taro@vself.coara.or.jp` での例

「coara-taro」 → 「coara-taro@vself.coara.or.jp」のようにメールアドレスを設定ねがいます。

※3 : 「通常のパスワード認証」「クリアテキスト認証を使用してログオンする」「パスワード」など、お使いのメールソフトにより表示が異なります。

主要なメールクライアントの詳しい設定内容は、以下の URL を参照ください。

<http://provider.coara.or.jp/mail/index.html>

また、左メニューの「**旧設定から新設定への変更**」も併せてお読みください。

- 8月31日(月)より、パスワード、メール転送設定変更機能を一時的に停止いたします。
メールサーバー移行後に再度ご利用いただけるようになります。

- お問い合わせ窓口

株式会社コアラ

TEL: 092-726-2805

mail : info@fat.coara.or.jp

対応時間 : 平日 午前9時～午後6時 (お盆期間、年末年始は除く)

※裏面の変更点、諸注意もご一読ください。

vself.coara.or.jp
vsfat.coara.or.jp
art.coara.or.jp

○ 以下、変更点と諸注意となります。

■変更点

下記機能網目をご使用のお客様はご注意ください。

項目	変更前	変更後
条件付転送設定機能	あり	なし
メールフィルタ機能	あり	なし
IMAP4 利用時の 受信トレイ (INBOX) 配下フォルダ	INBOX <userdir1> <userdir2> ... Trash Sent Junk <userdir3>	INBOX Trash Sent Junk <userdir3> INBOX_migrate <userdir1> <userdir2> ...
	<ul style="list-style-type: none">・ INBOX(受信トレイ)の下の階層に作成したフォルダは「INBOX_migrate」以下へ移動されます。・ INBOX と同じ階層に作成したフォルダはそのまま移行されます。	

■注意事項

- ・ **Web メールアドレスは移行されません。**エクスポート機能でバックアップをお願いいたします。
- ・ Web メール URL が変更となります。**9月8日(木)よりご使用になれます。**
新 URL <https://cloudmail.coara.or.jp/>
※ 9月7日(月)以降、旧 Web メールはログインできますが、順次メール受信されなくなります。
- ・ POP3 で受信しており、メールサーバーにメールが残っている場合、**移行後にメールサーバー内に残っているメールが全て再度受信されます。**
- ・ 切替時に数分程度メールサーバーへの接続が出来なくなります。メールサーバーに残っているメールが多いと切替に時間がかかることがあるため、可能であれば事前にメールサーバーにメールを残さない設定としメールサーバーから削除いただけますと、移行がスムーズに進みます。
- ・ 切替時に到着予定だったメールはしばらく後に再送されます。